

Algemene Leveringsvoorwaarden Alphatron Security B.V. en van Alphatron Security Automotive B.V.**1. Algemeen**

1.1 Op de tussen opdrachtgever enerzijds en Alphatron Security B.V. en/of Alphatron Security Automotive B.V. nader te noemen Alphatron, anderzijds, tot stand te komen overeenkomsten, voor leveranties, alsmede op voorafgaande aanbiedingen en op de acceptatie hiervan zijn geen andere voorwaarden toepasselijk dan hier vermeld, tenzij Alphatron expliciet, schriftelijk afwijkingen is overeengekomen. De Alphatron-entiteit waarop de overeenkomst betrekking heeft, zal in de order worden gespecificeerd. De toepasselijkheid van algemene- of inkoopvoorwaarden onder welke benaming dan ook, waarna de opdrachtgever in zijn communicatie, inkooporder, facturen of anderszins verwijst, wordt door Alphatron niet aanvaardt en uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.2 Indien enige bepaling van deze algemene leveringsvoorwaarden nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene leveringsvoorwaarden onverminderd van kracht. In dat geval treden opdrachtgever en Alphatron in overleg, met het doel nieuwe bepalingen van zoveel als mogelijk dezelfde strekking ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

2. Aanbieding en overeenkomst

2.1 Iedere door Alphatron uitgebrachte aanbidding, zowel mondeling als schriftelijk, is vrijblijvend, tenzij in een schriftelijke aanbidding een geldigheidsduur is vermeld.

2.2 Vermeldingen van gegevens van welke aard ook, vermeld in (online) catalogi, brochures, prijslijsten of andere drukwerken geschiedt zo nauwkeurig mogelijk. Opdrachten zijn echter slechts bindend voor zover zulks uitdrukkelijk door Alphatron schriftelijk is bevestigd.

2.3 Iedere door Alphatron ontvangen opdracht van een opdrachtgever geldt als een onherroepelijk aanbod van de opdrachtgever tot het sluiten van een overeenkomst, dat Alphatron kan aanvaarden overeenkomstig artikel 2.4.

2.4 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat (i) de opdrachtgever de aanbidding van Alphatron aanvaardt, of (ii) Alphatron een door de opdrachtgever verstrekte opdracht schriftelijk aanvaardt. Alphatron behoudt zich het recht voor een ontvangen opdracht binnen veertien dagen na ontvangst zonder opgave van redenen schriftelijk te weigeren.

3. Prijzen

3.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk geoffereerd zijn alle prijzen exclusief porto-, vervoer-, montage-, installatie-, implementatie-, conversie-, reis-, verblijfs- en andere bijkomende kosten, alsmede exclusief omzetbelasting (B.T.W.) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

3.2 Vervoerskosten worden berekend naar ten tijde van aflevering algemeen aanvaarde tarieven als door gerenommeerde derden in rekening gebracht.

3.3 De door Alphatron opgegeven prijzen zijn gebaseerd op ten tijde van de aanbidding geldende prijsbepalende factoren in Euro met inbegrip van loonsommen. Indien na de datum van de aanbidding een of meer dezer kostprijsfactoren een wijziging ondergaat, ook al geschiedt dit ingevolge van voorzienbare omstandigheden, is Alphatron bevoegd de bij de acceptatie overeengekomen prijs, dienovereenkomstig te wijzigen indien is overeengekomen dat de levertijd drie maanden of meer zal bedragen en betaling bij of na aflevering zal geschieden.

4. Betaling

4.1 Betaling geschiedt per bankoverschrijving en zonder compensatie en/of korting bij aflevering en/of levering van de overeengekomen dienst, tenzij

schriftelijk anders is overeengekomen. De betalingstermijn bedraagt standaard dertig (30) dagen na factuurdatum.

4.2 Indien opdrachtgever enig door hem verschuldigd bedrag niet stipt betaalt zo is hij, zonder dat enige ingebrekestelling benodigd is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente ex artikel 6:119a B.W. verschuldigd en heeft Alphatron van rechtswege direct het recht de vordering uit handen te geven, in welk geval opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke en de gerechtelijke incassokosten, de hoogte van de eerstgenoemde kosten bij voorbaat vast te stellen op 15% van dit bedrag, zulks met een minimum van € 100,00, beide exclusief omzetbelasting.

5. Medewerking

5.1 Indien, door aan opdrachtgever toe te rekenen omstandigheden de overeengekomen prestatie door Alphatron niet kan worden uitgevoerd terwijl laatstgenoemde in staat en bereid is tot levering, zal Alphatron voor rekening en risico van opdrachtgever de inmiddels beschikbare zaken opslaan op een door Alphatron gekozen locatie. Door de enkele schriftelijke melding van deze handeling wordt de levering alsdan geacht te hebben plaatsgevonden.

5.2 Opdrachtgever is verplicht aan Alphatron de opslagkosten alsdan volgens het gebruikelijke tarief te vergoeden.

6. Levertijden

6.1 De levertijd is geen fatale termijn maar wordt zo nauwkeurig mogelijk opgegeven en gaat in nadat de overeenkomst is gesloten, alle voor uitvoering noodzakelijke gegevens in bezit zijn van Alphatron en betaling van de prijs, voor zover deze bij opdracht dient te geschieden, is verricht.

6.2 Bij overschrijding van de levertijd, anders als door overmacht, zal Alphatron, na ingebrekestelling, een redelijke termijn van minimaal 14 werkdagen worden gegund om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen. Slechts buitensporige overschrijding kan worden beschouwd als een toerekenbare tekortkoming.

7. Programmatuur

7.1 Indien programmatuur deel uitmaakt van de door Alphatron te leveren zaken, stelt Alphatron aan opdrachtgever de overeengekomen programmatuur gedurende de looptijd van de overeenkomst op basis van een gebruikslicentie voor gebruik ter beschikking. De verplichting tot het ter beschikking stellen van het gebruiksrecht slechts zich uitsluitend uit tot de objectcode van de programmatuur. Het gebruiksrecht van opdrachtgever strekt zich niet uit tot de broncode van de programmatuur. Het recht tot gebruik van deze programmatuur is niet-exclusief, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar. Opdrachtgever zal de overeengekomen beperkingen, van welke aard of inhoud dan ook, op het recht tot gebruik van de programmatuur steeds stipt naleven.

7.2 Voor de licentie op de programmatuur, geldt dat een licentievergoeding verschuldigd is per jaar. De looptijd van de licentie vangt aan op het moment van activering van de licentiecode door de opdrachtgever. De licentie wordt automatisch verlengd, tenzij deze uiterlijk negentig (90) dagen vóór de verlengingsdatum schriftelijk wordt opgezegd aan Alphatron. In geval van verlenging van de licentieperiode gaat de verlengde looptijd – onder de voorwaarde van tijdige betaling van de licentievergoeding voor de verlengingsperiode – in op de verlengingsdatum. De licentievergoeding voor de verlengingsperiode zal uiterlijk negentig (90) dagen vóór de verlengingsdatum door Alphatron in rekening worden gebracht.

8. Eigendomsvoorbehoud

8.1 Alle aan opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Alphatron c.q. van haar toeleveranciers, totdat alle bedragen die opdrachtgever aan Alphatron op grond van de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigd is, volledig zijn voldaan. Eventuele rechten worden slechts verleend of overgedragen onder de opschortende voorwaarde dat opdrachtgever alle uit de overeenkomst voortvloeiende betalingsverplichtingen volledig nakomt.

8.2 Totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden, is opdrachtgever niet bevoegd de geleverde zaken te vervreemden, verhuren, in consignatie te geven, te verpanden of op enige andere wijze buiten het normale bedrijfsproces Nederland te brengen, tenzij Alphatron daar uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft gegeven. Niettegenstaande het voorgaande zijn de geleverde zaken voor rekening en risico van opdrachtgever.

8.3 Indien opdrachtgever de nog niet volledig betaalde zaken doorverkoopt of verwerkt, strekt het eigendomsvoorbehoud zich uit tot de vorderingen die opdrachtgever op derden verkrijgt uit deze doorverkoop of verwerking (verlengd eigendomsvoorbehoud), welke vorderingen opdrachtgever bij voorbaat aan Alphatron verpand.

8.4 Alphatron heeft het recht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen indien opdrachtgever in verzuim is met zijn verplichtingen. Opdrachtgever zal Alphatron daartoe vrije toegang verlenen tot alle terreinen en gebouwen waar de zaken zich bevinden.

8.5 Opdrachtgever is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken duidelijk identificeerbaar te houden als eigendom van Alphatron, bijvoorbeeld door adequate markering of registratie, totdat alle betalingsverplichtingen zijn voldaan.

9. Garantie en Service Level Agreement**9.1 Hardware garantie**

Alphatron garandeert dat nieuwe, door haar geleverde apparatuur gedurende een periode van twaalf (12) maanden na levering vrij is van ontwerp- en fabricagefouten mits deze overeenkomstig de overeengekomen specificaties wordt gebruikt. Bij gebreken zal Alphatron naar eigen keuze de zaak herstellen of vervangen.

9.2. Software garantie

Voor uitsluitend geleverde of ter beschikking gestelde programmatuur die tegen een vaste prijs is ontwikkeld, of waarvoor een onderhoudsovereenkomst geldt, garandeert Alphatron gedurende een periode van twaalf (12) maanden na levering, dat deze in essentie functioneert conform de overeengekomen specificaties, behoudens gebreken die bij een acceptatietest redelijkerwijs hadden kunnen worden ontdekt. Alphatron garandeert niet dat programmatuur zonder onderbreking of zonder fouten zal werken, noch dat alle fouten zullen worden gecorrigeerd.

9.3 Uitsluitingen

Andere dan de in artikel 9.2 genoemde programmatuur, alsmede eerder gebruikte zaken zoals demonstratiemodellen, vallen uitdrukkelijk buiten enige garantie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

9.4 Herstel van verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. Het is de verantwoordelijkheid van opdrachtgever om zorg te dragen voor adequate back-ups. Reiskosten, transportkosten en verblijfskosten zijn niet inbegrepen in de garantie en komen voor rekening van opdrachtgever. Garantie vervalt indien opdrachtgever de geleverde zaken zelf

wijzig, onderhoudt of laat repareren door derden zonder schriftelijke toestemming van Alphontron, of bij onoordeelkundig gebruik, externe oorzaken (zoals brand- of waterschade), of andere omstandigheden die niet aan Alphontron toe te rekenen zijn.

9.5. Alphontron geeft geen garantie op installatiewerkzaamheden, tenzij sprake is van gebreken die aan Alphontron toerekenbaar zijn die opdrachtgever redelijkerwijs niet bij oplevering kon constateren, in dat geval geldt een garantietermijn van drie (3) maanden na oplevering.

9.6. Opdrachtgever is verplicht gebreken binnen veertien (14) dagen na ontdekking schriftelijk te melden, bij gebreke waarvan het recht op herstel vervalt.

9.7. Garantieaanspraken zijn in alle gevallen beperkt tot herstel of vervanging van de zaak of programmatuur, naar keuze van Alphontron.

9.8. Voor de door Leverancier geleverde producten en/of diensten kunnen partijen afzonderlijk een Service Level Agreement (SLA) overeenkomen waarin nadere afspraken worden vastgelegd over het onderhoud, de responstijden, beschikbaarheid, preventieve en correctieve service, en overige serviceniveaus. Een SLA maakt uitsluitend deel uit van de overeenkomst indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door beide partijen is aanvaard.

10. Aansprakelijkheid

10.1 Alphontron is uitsluitend aansprakelijk zoals omschreven in de garantiebepalingen (artikel 9), of voorzover deze het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Alphontron of haar leidinggevend personeel. Iedere aansprakelijkheid van Alphontron voor enige vorm van schadevergoeding, waaronder mede begrepen doch niet beperkt tot aanvullende schadevergoeding, indirecte schade, gevolgschade, winstderving, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie, vertragingsschade, verlies of beschadiging van gegevens, schade wegens overschrijding van leveringstermijnen, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking of schade veroorzaakt door derden, is nadrukkelijk uitgesloten.

10.2 Indien Alphontron aansprakelijk is op grond van dit artikel, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de desbetreffende overeenkomst is bedongen (exclusief btw), met een maximum van € 1.000.000 (één miljoen euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis wordt beschouwd.

10.3 Alphontron aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verlies of beschadiging van data of programmatuur, tenzij schriftelijk anders overeengekomen en voor zover opdrachtgever aantoonbaar zorg heeft gedragen voor toereikende back-ups.

10.4 Alphontron is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door producten of diensten van derden die Alphontron uitsluitend heeft doorgeleverd of heeft ingekocht voor opdrachtgever, tenzij Alphontron schriftelijk een expliciete garantie heeft verstrekt.

10.5 Iedere aanspraak op schadevergoeding vervalt indien opdrachtgever de schade niet binnen twee (2) maanden na ontdekking schriftelijk aan Alphontron meldt, en in ieder geval vijf (5) jaar na het ontstaan van de schadeoorzaak.

11. Persoonsgegevens

11.1 Alphontron verwerkt in beginsel geen persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, anders dan persoonsgegevens van contactpersonen van opdrachtgever die nodig zijn voor de communicatie en uitvoering van de overeenkomst.

11.2 Indien Alphontron in afwijking daarvan toch persoonsgegevens van opdrachtgever of derden zou

verwerken in de rol van verwerker, zal zij deze uitsluitend verwerken in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), en uitsluitend voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

11.3 In dat geval zullen partijen vooraf een separate verwerkersovereenkomst sluiten, waarin de afspraken over de verwerking van persoonsgegevens nader worden vastgelegd.

11.4 Opdrachtgever garandeert dat hij gerechtigd is de betreffende persoonsgegevens aan Alphontron te verstrekken en vrijwaart Alphontron voor alle aanspraken van derden ter zake, behoudens voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Alphontron.

12. Onderaanneming

12.1 Alphontron is gerechtigd bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van derden, waaronder onderaannemers, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtgever.

12.2 Alphontron blijft jegens opdrachtgever volledig verantwoordelijk voor de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst, ook indien zij werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden laat uitvoeren.

12.3 Opdrachtgever zal geen directe contractuele relatie aangaan met door Alphontron ingeschakelde onderaannemers voor de uitvoering van de overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Alphontron.

12.4 Indien en voor zover derden werkzaamheden uitvoeren voor Alphontron, zullen deze derden zich houden aan dezelfde verplichtingen die voor Alphontron gelden op grond van de overeenkomst, voor zover relevant voor de uit te voeren werkzaamheden.

13. Overmacht

13.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen garantieverplichtingen, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan: oorlog, oorlogsgevaar, terrorisme, oproer, sabotage, pandemieën, epidemieën, maatregelen van overheidswege, natuurrampen, stakingen, blokkades, transportstoringen, storingen in energievoorzieningen, tekortkomingen van toeleveranciers, ernstige cyberincidenten, en andere omstandigheden waarop de betreffende partij redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen.

13.2 In geval van overmacht, worden de verplichtingen van partijen opgeschort voor de duur van de overmacht, tenzij er sprake is blijvende onmogelijkheid tot nakoming, waaronder wordt verstaan dat nakoming naar objectieve maatstaven blijvend onmogelijk is. Partijen zullen elkaar onverwijld schriftelijk informeren bij het intreden van een overmachtsituatie.

13.3 Indien een overmachtsituatie langer dan zestig (60) dagen duurt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijk te ontbinden zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn. In dat geval zullen partijen afrekenen naar rato van de reeds verrichte prestaties.

13.4 Indien als gevolg van overmacht de kostprijs van de te leveren zaken of diensten substantieel wijzigt, is Alphontron gerechtigd een evenredige aanpassing van de overeengekomen prijzen te verlangen.

14. Ontbinding

14.1 Indien opdrachtgever niet, niet tijdig, of niet behoorlijk voldoet aan verplichtingen welke voor hem uit enige met Alphontron gesloten overeenkomst voortvloeien, in geval van faillissement of surséance

van betaling van opdrachtgever, stillegging of liquidatie van diens bedrijf, alsmede in geval van gegronde vrees voor niet-nakoming van de (toekomstige) betalingsverplichting(en) is Alphontron gerechtigd, zonder eerdere ingebrekestelling, elk dezer overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks zonder dat zij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn en gevrijwaard door opdrachtgever tegen vorderingen van derden als gevolg van deze ontbinding, onverminderd de Alphontron verder toekomstende rechten uit onder andere wanprestatie.

15. Rechtskeuze en geschillen

15.1 Op de tussen partijen gesloten overeenkomsten alsmede op de précontractuele verhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

15.2 Alle geschillen, welke tussen Alphontron en opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van de précontractuele verhoudingen, de door Alphontron met opdrachtgever gesloten overeenkomst, danwel naar aanleiding van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de rechtbank te Rotterdam danwel worden voorgelegd aan de Stichting Arbitrage voor Metaalnijverheid en Handel, en dit naar keuze van Alphontron, tenzij de wet bij regels van dwingend recht een andere rechter daartoe bevoegd heeft verklaard en behoudens het recht van partijen om zich rechtstreeks te wenden tot het gerechtshof.

© Alphontron Security B.V. juli 2025